

RAPPORT ANNUEL 2022

BIBLIOTHÈQUE RÉGIONALE
DE BELFAUX

Préparé par : Claire de Weck

2

LA BIBLIOTHÈQUE

PERSONNEL

- Claire de Weck (responsable à 45%)
- Annelise Weber (aide-bibliothécaire à 20%)
- Francisca Barros-Berlendis (aide-bibliothécaire à 20%)
- Francine Roulin (comptable)

Les bibliothécaires ont effectué **60 heures bénévoles** (en plus de leur taux d'activité) en 2022.

- 2021 : 133 heures bénévoles
- 2020 : 112 heures bénévoles

La diminution des heures bénévoles était un objectif pour 2022. Il a été rempli, mais au détriment du service public qu'est la bibliothèque (fermeture une heure avant les veilles de fêtes, fermeture pendant les ponts/à Pâques, fermeture complète pendant les vacances de Noël), de la diminution des animations pour les classes, ainsi que des effectifs réduits (1 seule personne) pour la manifestation Biblioweekend. Effectif qu'il a fallu "compenser" en engageant des animatrices.

Cette réduction a également eu des répercussions sur le travail des bibliothécaires qui n'ont pas été en mesure de cataloguer l'ensemble des acquisitions 2022. Le problème du travail bénévole reste donc bien présent !

A noter également que, depuis août 2022, la responsable ne compte également plus ses heures pour les comités/Assemblée générale, mais qu'elle reçoit un montant forfaitaire pour sa participation, indépendamment de la durée de la séance.

FORMATION CONTINUE

- Animations pédagogiques autour de la recherche documentaire (Mmes Barros-Berlendis et de Weck)
- Veille documentaire et valorisation des collections en littérature jeunesse (Mme de Weck)
- Né pour lire : journée de formation et d'échange (Mme de Weck et Mme Zuccone, animatrice "Né pour lire")
- Les 4 espaces : aménager ou réaménager une bibliothèque (Mme de Weck)
- Introduction à la politique documentaire (Mme Weber)

3

**OUVERTURE
AU PUBLIC** Mardi de 16h00 à 18h00
Mercredi de 15h00 à 18h00
Jeudi de 16h00 à 19h00
Samedi de 10h00 à 12h00.

Plusieurs usagers ont fait part de leur regret, durant l'année, que la bibliothèque ne soit pas ouverte à la fin de l'horaire de l'après-midi de l'établissement scolaire de Belfaux (15h30) afin de permettre aux enfants (et aux parents qui viennent les chercher) de choisir des livres directement après l'école, comme c'était le cas avant la crise du Covid !

**VISITES DE
CLASSES** Les accueils de classes se font 3 demi-journées par semaine :

- Lundi et jeudi matin pour les classes de Belfaux (3 à 4 classes)
- Vendredi après-midi pour les classes de Corminboeuf (2 classes)

Les classes de Belfaux viennent à la bibliothèque toutes les 3 semaines environ, pendant 30 minutes. Les classes maternelles fréquentent également la bibliothèque à raison d'une visite toutes les 3 semaines.

Durant l'année scolaire 2021-2022, lors de chaque visite une activité était proposée. Cette offre a été réduite, afin de diminuer les heures, à la rentrée 2022-23. Désormais, une animation pédagogique est proposée une fois sur deux, mais les bibliothécaires proposent 5 à 6 animations par année scolaire pour se conformer aux nouvelles directives cantonales relatives aux bibliothèques de lecture publique, scolaires et mixtes, parues à l'été 2022.

4

Les classes de Corminboeuf se rendent à la bibliothèque toutes les 4 à 8 semaines (selon le plan établi par l'établissement scolaire), pendant 20 à 25 minutes selon les enseignant-e-s. Une animation pédagogique est proposée systématiquement (entre 5 et 6 animations par année).

Des caisses thématiques sont préparées, pour les deux établissements scolaires, plusieurs fois par année, selon les demandes des enseignant-e-s.

FOND A la fin de l'année 2022, il y avait 12'439 documents en rayon.

NOMBRE DE PRÊTS 32'956 documents ont été prêtés en 2022 (nombre de visites de lecteurs : 7'612)

NOUVELLES ACQUISITIONS 1'115 nouveaux documents ont été catalogués, dont 98 dons

LECTEURS 897 lecteurs, dont 757 enfants/adolescents sont actifs régulièrement. 70 utilisateurs extérieurs (non-domiciliés dans une des communes finançant la bibliothèque) sont des usagers réguliers.

NOUVEAUX COMPTES 172 nouveaux comptes ont été créés en 2022

CATALOGUE Depuis la pandémie, le catalogue en ligne est fréquemment consulté par les usagers. La responsable investit régulièrement du temps de travail pour qu'il soit à jour, accessible et ergonomique.

De commandes en ligne sont passées régulièrement, ce qui implique du temps de préparation en dehors des heures d'ouverture au public.

5

COVID 19

Le contrôle du Certificat Covid, introduit en septembre 2021 pour les lieux culturels, a été en vigueur jusqu'au **17 février 2022**. Les bibliothécaires ont assuré cette vérification, par leurs propres moyens, jusqu'à cette date.

Ce contrôle a eu des répercussions sur la fréquentation de la bibliothèque et les effets se sont faits ressentir pendant une bonne moitié de l'année 2022.

ANIMATIONS

- 5 séances de "Né pour lire"



- 2 "Samedis qui content"
- Un après-midi jeux de société à destination des enfants



6

- Biblioweekend les 23 et 24 mars

Projection du film "Un aller et retour pour Nova Friburgo"

Atelier d'écriture "Dessine-moi un poème"

Atelier bricolage "Dix doigts pour décrocher la lune"

Concours "Interdiction d'être dans la lune" pensé et réalisé par deux classes de 6H et 8H de l'établissement de Belfaux

- Une vente de livres le 26 novembre

La bibliothèque a, en outre, accueilli l'exposition "Fabrication d'un livre" de Bibliomedia au mois de janvier et février.

ACCÈS À LA BIBLIOTHÈQUE

Depuis le mois de mai 2022, les personnes souhaitant accéder au site scolaire sont invitées à se parquer sur le parking de la halle de gym. Une seule place a été attribuée à la bibliothèque de plein pied, dans le nouvel aménagement du Chemin des Ecoliers.

Cela crée des problèmes d'accès, en particuliers pour de nombreuses personnes âgées qui fréquentent la bibliothèque.

La responsable a obtenu, quelques macarons autorisant le parage sur les places limitées à 15 minutes pour les personnes ayant des difficultés à se déplacer, mais la limite de temps occasionne pas mal de stress ...

De même, durant l'année, plusieurs parents de jeunes enfants ont regretté les difficultés à accéder à la bibliothèque avec des poussettes. Cela a également été le cas de personnes ayant des problèmes de mobilité. Les bibliothécaires proposent toujours de téléphoner avant afin de pouvoir apporter leur aide, mais cela représente un frein.

7

MOYENS DE COMMUNICATION

La bibliothèque dispose d'un site internet/catalogue ainsi que d'une page Facebook. En 2022, un compte Instagram a été créé. L'administration est assurée par la responsable.

COMITÉ

Le comité s'est réuni à 3 occasions en 2022. Lors de l'Assemblée générale du 31 août, M. Jean-Philippe Doutaz, conseiller communal en charge de l'enseignement et de la formation à Corminboeuf, a repris la présidence de l'Association. Mme Frésard siège pour Belfaux et Mme Mantel pour la paroisse St-Etienne.

L'éventuelle reprise de la bibliothèque par la Commune de Belfaux, avec une convention avec celle de Corminboeuf, a été abordée.

Les nouvelles directives relatives aux bibliothèques fribourgeoises datant du mois de juillet 2022 (voir ci-dessous) et signées par la Conseillère d'Etat Sylvie Bonvin-Sansonens, ont été présentées au comité. Il en a pris connaissance, tout en relevant que les attentes n'étaient pas forcément réalistes ni financièrement, ni structurellement, pour les communes ou les associations.

M. Doutaz a informé le comité et la responsable que la commune de Corminboeuf souhaitait réduire les frais de transport des élèves dès la rentrée 2023-24. Des visites de classes régulières ne seront plus possibles et des propositions devront être faites en 2023.

INFORMATIQUE

Au cours de l'année 2022, la responsable a souhaité se décharger de la gestion du parc informatique qui ne relevait pas de ses fonctions.

8

**NOUVELLES
NORMES
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES**

En juillet 2022, la Conseillère d'Etat Sylvie Bonvin-Sansonens, en charge de la DFAC, a validé les nouvelles Directives relatives aux bibliothèques de lecture publique.

Ces Directives servent de fondement au projet "Vision Bibliothèques 2025" qui prévoit que tous les habitants, ainsi que les écoliers du canton de Fribourg bénéficient d'un accès équitable à des services de bibliothèques divers et de qualité.

Les bibliothèques sont invitées à tendre vers des standards en termes de :

- structures et orientation stratégiques,
- personnel,
- locaux et systèmes de gestion
- services aux publics
- offre de médias et de ressources numériques
- médiation culturelle et informationnelle.

Il est à noter que, l'Etat de Fribourg, peut soutenir des projets ciblés et limités dans le temps, par des subventions à une bibliothèque.

**LA BIBLIOTHÈQUE DE
BELFAUX EN REGARD
DES NOUVELLES
DIRECTIVES**

La bibliothèque régionale de Belfaux s'est très tôt positionnée dans certains domaines clés prévus dans la projet "Vision Bibliothèques 2025", d'autres sont actuellement inatteignables, par manque de moyens matériels et de ressources en personnel.

- Structures et orientation stratégique :

Le fonctionnement de l'association de la Bibliothèque, en tant que tel, n'est toujours pas idéal. La solution viendrait-elle d'une reprise par une des deux communes ?

9

Il manque également une charte, un règlement ou une convention avec les communes afin de définir la mission et les objectifs pour l'orientation et le développement de la bibliothèque.

- Personnel

Le taux d'activité du personnel est trop bas, comme le prouvent les heures bénévoles effectuées. De gros efforts ont été consentis en 2022 pour les réduire, sans y parvenir totalement et au détriment du service public et de la médiation informationnelle. Quelques pistes d'explication sont possibles :

- le temps de travail nécessaire à la partie "bibliothèque scolaire" est sous-évalué. En effet, la bibliothèque accueille quelques 450 enfants au cours de l'année scolaire, ce qui représente, environ un 45% de temps de travail selon la norme en vigueur dans le canton de Vaud. Actuellement, une aide-bibliothécaire à 20% se charge, en partie, de cet aspect, l'autre partie, étant assumée par la responsable à 25% sur un temps de travail total de 45%.
- Les aides-bibliothécaires sont engagées à un faible pourcentage et ont donc un autre emploi. Cela rend problématique les absences maladies/les remplacements. Les heures supplémentaires effectuées en cas de suppléance d'une collègue sont difficilement récupérables, ou, alors, au détriment de tâches primordiales au bon fonctionnement du service.
- Les multiples tâches nécessaires pour garantir un service de qualité et professionnel, sont insuffisamment prises en compte dans le taux d'engagement des bibliothécaires. L'illustration de la page suivante est, à cet effet, parlante.

<p>PENDANT LES HEURES D'OUVERTURE AU PUBLIC</p>	<p>Prêter Aider Accueillir Conseiller</p> <p>Animer Contrôler</p> <p>Nettoyer Ecouter</p> <p>Ranger</p> <p>Réserver Renseigner</p> <p>Traiter les retours</p>
<p>LES LUNDIS, MARDIS ET JEUDIS MATIN, VENDREDIS APRÈS-MIDI</p> <p>MAIS AUSSI DURANT LES HEURES D'OUVERTURE AU PUBLIC QUAND C'EST POSSIBLE ...</p>	<p>Accueillir 28 classes. Chercher, préparer et proposer des activités pédagogiques. Préparer des caisses thématiques pour les classes.</p> <p>Suivre les dernières publications des éditeurs pour planifier les acquisitions, choisir les livres, les commander, aller les chercher, les indexer dans le catalogue, les équiper, les plastifier, les présenter.</p> <p>Gérer le budget, éditer des statistiques, rédiger des rapports, faire des demandes de soutiens financiers.</p> <p>Gérer les abonnements, préparer les réservations et les commandes, faire les rappels, nettoyer, réparer, ranger.</p> <p>Classer, trier, vérifier, désherber, donner.</p> <p>Chercher, planifier, organiser des animations pour le public. Mettre sur pied Biblioweekend. Être présent.</p> <p>Gérer et communiquer sur le site Internet, Facebook et Instagram. Répondre aux mails, aux appels téléphoniques. Résoudre les problèmes informatiques.</p> <p>Se former, participer à des séances, des comités.</p> <p>Gérer le personnel, l'administration et les problèmes divers. Décorer, bricoler, déplacer, accrocher, trouver des solutions ...</p>

11

La qualification du personnel est très bonne avec deux personnes formées dans l'équipe. Cela permet de relever la plupart des défis qui se présentent. Il est à noter que toute l'équipe suit régulièrement des cours de formation continue !

- Locaux et système de gestion de bibliothèque

La surface de la bibliothèque est trop restreinte pour accueillir le public et les classes dans de bonnes conditions. Heureusement, la perspective d'un agrandissement en 2023 laisse espérer que la situation va s'améliorer !

Le système de gestion de la bibliothèque (Netbiblio) est fonctionnel et utilisé à bon escient par les bibliothécaires. Il est, de plus, bien positionné pour une éventuelle mise en réseau des bibliothèques dans le futur.

Une mise à niveau des connaissances des employées sur Netbiblio serait toutefois bienvenue pour connaître l'étendue des possibilités au niveau de la gestion de la base de données, mais également de la facturation et des suivis des abonnements, par exemple. Des améliorations/simplifications sont sans doute envisageables !

Le catalogue en ligne est accessible aux usagers et ergonomique. Sa conception, la qualité de son visuel et son contenu ont été salués lors d'une formation continue des bibliothécaires !

- Services au publics

Le nombre d'heure d'ouverture est inférieur aux normes recommandées (10h par semaine au lieu d'environ 18h).

12

5 heures de prêt au public ont été supprimées depuis la crise du Covid. 1 heure d'ouverture les mardis et jeudis après-midi ainsi que 3 heures le vendredi matin.

Ces heures d'ouverture n'ont pas été réintroduites afin de limiter les heures bénévoles de bibliothécaires. Cependant, cette décision peut être préjudiciable à l'obtention de la subvention de la LORO !

A noter qu'il est, en particulier, regrettable que l'horaire d'ouverture de la bibliothèque ne soit pas adapté à celui de la fin de l'école à Belfaux, l'après-midi, comme cela était le cas jusqu'en 2020. Cela permettrait un meilleur accès aux services de la bibliothèque pour les enfants et leurs parents.

- Médiation culturelle et informationnelle

La bibliothèque essaye depuis plusieurs années de se positionner comme un lieu culturel, de rencontres, pour les communes et la région. Avec des résultats très inégaux.

Si les activités à destination des enfants rencontrent pas mal de succès, celles destinées aux adultes trouvent plus difficilement leur public.

Les bibliothécaires ont tenté de faire participer les usagers (cf l'action "Nos usagers ont du talent" du mois de novembre 2022) au programme d'animation 2023, sans succès. Cela ne doit cependant pas faire oublier complètement cette idée et d'autres tentatives vont voir le jour.

13

La médiation scolaire a été complètement repensée à la rentrée 2022/2023.

Pour réduire les heures bénévoles, tout en se conformant aux nouvelles normes, les bibliothécaires ont planifié environ une visite de classe par mois y compris 5 à 6 animations. Elles sont toujours menées par les bibliothécaires et visent, actuellement, à promouvoir la lecture et la littérature, tout en faisant des liens avec le PER.

La collaboration avec les enseignant-e-s est bonne et les propositions des bibliothécaires sont, dans la plupart des cas, accueillies avec enthousiasme.

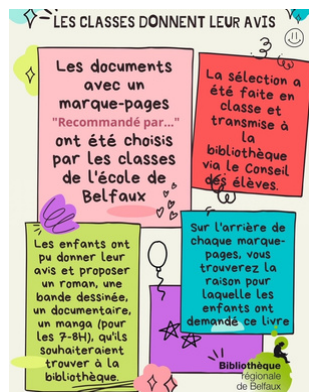
Il serait toutefois souhaitable, à court/moyen terme, que le partenariat avec les deux cercles scolaires soit renforcé, afin que la bibliothèque puisse être partie prenante des programmes, afin d'être plus pro-active dans ses propositions. La bibliothèque scolaire ne doit pas être une entité à part dans l'établissement scolaire, mais bel et bien y être intégrée, au même titre que d'autres services.

14

Plusieurs projets impliquant les compétences des élèves ont également été mis sur pied :

- Participation des classes de Belfaux à l'achat de livres pour la bibliothèques

Par l'intermédiaire du Conseil des élèves de Belfaux, les élèves ont pu émettre des souhaits d'achat. Les bibliothécaires ont ensuite fait un choix et assuré la promotion des documents choisis, à la bibliothèque et sur les réseaux sociaux.



- Participation de deux classes de l'établissement de Belfaux à Biblioweekend

Les classes 6Hb et 7-8Hc, ainsi que leurs enseignantes, ont imaginé, réalisé et géré un jeu-concours pour Biblioweekend 2022.

A court terme, les bibliothécaires aimeraient beaucoup proposer et réaliser des projets similaires, en partenariat avec les élèves et les enseignant-e-s de Corminboeuf.

15

OBJECTIFS 2023 DES BIBLIOTHÉCAIRES

- participer plus efficacement à l'établissement du budget de fonctionnement de la bibliothèque pour trouver un équilibre entre structure à vocation scolaire et publique/culturelle et temps de travail accordé aux employées, tout en tendant, à moyen terme, vers les standards du projet "Vision Bibliothèques 2025"
- réfléchir et proposer des solutions afin de garantir aux élèves de Corminboeuf un accès régulier aux livres/à la bibliothèque
- créer et développer un catalogue d'animations pédagogiques, qui soient réalisables dans le temps imparti aux animations scolaires lors des visites des classes.
- préparer les collections en vue de l'agrandissement de la bibliothèque (tri, indexation, désherbage, etc)
- réfléchir et planifier le nouvel aménagement de la bibliothèque, selon sa mission de 3ème lieu. Réaliser le déménagement en respectant les temps de travail des bibliothécaires, avec le soutien et l'implication du comité de la bibliothèque.
- essayer d'obtenir une subvention de l'Etat de Fribourg pour l'agrandissement de la bibliothèque, selon les possibilités offertes par les nouvelles directives, avec le soutien du comité.